

# Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки персональных данных и меры по защите персональных данных пользователей сайта <https://prodalet.ru> (далее – Сайт), осуществляемые Индивидуальным предпринимателем Кураленко Олегом Владимировичем (ОГРНИП 320774600341564).`

## 1. Термины

В настоящем документе используются следующие термины:

**1.1. Оператор персональных данных, Оператор** – лицо, осуществляющее обработку персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Кураленко Олег Владимирович (ОГРНИП 320774600341564, ИНН 501810930916)

Почтовый адрес: 127572, г. Москва, ул. Новгородская, д. 24, кв. 43

Адрес электронной почты: [info@prodalet.ru](mailto:info@prodalet.ru)

**1.2. Закон о персональных данных** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.3. Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю), предоставленная или собранная посредством Сайта.

**1.4. Персональные данные, разрешенные для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

**1.5. Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.6. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**1.7. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.11. **Сайт** – программное обеспечение, принадлежащее Оператору в виде сервиса повышения конверсии сайтов «Prodalet.ru», размещенное по адресу: <https://prodalet.ru>.

## **2. Права и обязанности Оператора и Пользователя**

2.1. Оператор вправе:

2.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверную информацию, содержащую персональные данные;

2.1.2. определять состав и перечень мер, необходимых для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его требованию информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

2.2.2. осуществлять обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

2.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2.2.4. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике конфиденциальности;

2.2.5. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

2.2.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

2.3. Пользователи вправе:

2.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом;

2.3.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

2.3.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном законом и Политикой конфиденциальности;

2.3.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

3.1. Согласия Пользователя на обработку персональных данных;

3.2. Договоров на предоставление права использования сервиса «Prodalet».

3.3. Поручения Пользователя на обработку персональных данных посетителей сайта Пользователя.

### **4. Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется в целях:

4.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте.

4.2. Установление с Пользователем обратной связи, техническая, а также иная поддержка по приобретенным (приобретаемым) продуктам.

4.3. Направление рассылок с информационными и/или рекламными материалами, таргетирование рекламы.

4.4. Улучшение работоспособности Сайта, повышение качества оказания услуг.

4.5. Обеспечение работоспособности сервиса «Prodalet».

### **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

К категориям субъектов персональных данных (Пользователей) относятся:

5.1. Пользователи, зарегистрированные на Сайте, в том числе клиенты Оператора, заключившие договор на предоставление права использования сервиса «Prodalet»;

5.2. Посетители сайта Пользователя, на котором используется программное обеспечение сервиса Сайта;

5.3. Незарегистрированные Пользователи Сайта.

Объем и категории персональных данных применительно к каждой категории субъектов персональных данных:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных		
	Пользователи, зарегистрированные на Сайте, в том числе клиенты Оператора, заключившие договор на предоставление права использования сервиса «Prodalet»	Посетители сайта Пользователя, на котором используется программное обеспечение сервиса Сайта	Незарегистрированные Пользователи Сайта
Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте	<u>При регистрации с помощью адреса электронной почты:</u> - адрес электронной почты	–	–

<p><b>Установление с Пользователем обратной связи, техническая, а также иная поддержка по приобретенным (приобретаемым) продуктам</b></p>	<p>При регистрации через «ВКонтакте»:  - фамилия, имя  - адрес электронной почты  - фото профиля  - номер мобильного телефона</p> <p><u>При регистрации через аккаунт Google:</u>  - фамилия, имя  - адрес электронной почты  - фото профиля</p>	<p>–</p>	<p>–</p>
<p><b>Направление рассылок с информационным и/или рекламными материалами, таргетирование рекламы</b></p>	<p><u>При регистрации через Яндекс:</u>  - фамилия, имя  - адрес электронной почты  - фото профиля  - номер мобильного телефона</p>	<p>–</p>	<p>–</p>
<p><b>Улучшение работоспособности и Сайта, повышение качества оказания услуг</b></p>	<p>Файлы cookies</p>	<p>–</p>	<p>Файлы cookies</p>

<p><b>Обеспечение работоспособности и сервиса «Prodalet»</b></p>	<p>- Имя пользователя Telegram - Логин Skype - Логин Viber - Номер телефона</p>	<p>Осуществление автоматизированной обработки следующих данных на основании поручения Пользователя:</p> <p>- контактный телефон; - файлы cookies; - IP-адрес; - местонахождение устройства, с которого пользователь заходит на сайт;</p>	<p>—</p>
--	---	--	----------

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Пользователь, соглашаясь с условиями Политики конфиденциальности, дает Оператору добровольное и информированное согласие на обработку персональных данных. Согласие считается предоставленным с момента заполнения регистрационной формы при авторизации на Сайте и проставление галочки в чекбоксе напротив текста «Принимаю условия Пользовательского соглашения и соглашаюсь с Политикой обработки персональных данных».

6.2. Пользователь, не зарегистрированный на Сайте, дает согласие на обработку его файлов cookies при продолжении пользования Сайтом после получения уведомления об обработке файлов cookies.

6.3. Пользователь гарантирует, что он обладает достаточным объемом дееспособности для предоставления согласия на обработку своих персональных данных.

6.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей сайта Пользователя, использующего сервис «Prodalet», на основании поручения Пользователя в порядке и на условиях, определенных Пользовательским соглашением на предоставление прав пользования сервисом «Prodalet» (ссылка: [https://prodalet.ru/docs/polzovatelskoe\\_soglashenie.pdf](https://prodalet.ru/docs/polzovatelskoe_soglashenie.pdf)).

6.5. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

6.6. В рамках обработки персональных данных Оператор осуществляет их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных путем использования баз данных, расположенных на территории России. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях.

6.8. Оператор осуществляет все необходимые меры (юридические, технические, организационные) в целях недопущения неправомерного использования персональных данных Пользователей.

К числу указанных мер относятся:

6.8.1. Разработка Политики конфиденциальности и других актов, регламентирующих порядок обработки персональных данных;

6.8.2. Отказ от любых способов обработки персональных данных, не указанных в Политике конфиденциальности и Пользовательским соглашением на предоставление прав пользования сервисом «Prodalet»;

6.8.3. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

6.8.4. Ограничение круга субъектов, имеющих доступ к персональным данным, строгое соблюдение порядка обработки персональных данных и осуществление контроля соблюдения указанного порядка;

6.8.5. Предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

6.8.6. Иные необходимые меры безопасности.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных. Согласие на получение рекламных (информационных рассылок)**

7.1. Оператор не вправе раскрывать третьим лицам и распространять персональные данные без согласия Пользователя на это.

7.2. В случае если Пользователь подключает к сервису «Prodalet» сервисы по работе с клиентами (CRM-системы; сервисы E-mail рассылок; сервис обратных звонков, работающий на платформе «Voximplant» и т.п.), сервисы аналитики своего сайта (Google-Аналитика, Яндекс Метрика и т.п.), он тем самым дает Исполнителю поручение на передачу своих персональных данных и персональных данных посетителей своего сайта в указанные сервисы. Обязанность получения согласия субъекта персональных данных на передачу его данных указанным третьим лицам, ознакомления с условиями ими обработки персональных данных также лежит на Пользователе.

7.3. Оператор вправе использовать персональные данные Пользователя в своих рекламных и маркетинговых кампаниях. Пользователь дает согласие на получение рекламных (информационных) рассылок, в том числе содержащих предложения продуктов Оператора. В случае, если Пользователь не желает получать рассылки

информационного и рекламного характера, он вправе направить обращение в порядке, установленном пунктом 9.2 настоящей Политики.

## **8. Срок обработки персональных данных**

8.1. Персональные данные обрабатываются с момента предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных зарегистрированных Пользователей осуществляется вплоть до удаления аккаунта Пользователя на Сайте. Пользователь, желающий удалить свой аккаунт, вправе направить обращение в порядке, установленном пунктом 9.2 настоящей Политики.

8.3. Обработка персональных данных прекращается в случае:

8.3.1. самостоятельного удаления Пользователя информации на Сайте;

8.3.2. направления Оператору отзыва согласия на обработку персональных данных или требования Пользователя об их уничтожении (в порядке, установленном пунктом 9.2 настоящей Политики);

8.3.3. достижения цели обработки персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Пользователь вправе требовать уточнения, исправления, уничтожения своих персональных данных.

9.2. Запрос и/или требование (в частности, на отзыв согласия) относительно персональных данных направляется посредством электронного письма по адресу электронной почты Оператора [info@prodalet.ru](mailto:info@prodalet.ru).

9.3. Обращение рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором обращения, если иное не установлено Политикой конфиденциальности или требованиями закона.

9.4. В случае направления отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не установлено законом или договором, обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты получения Оператором обращения.

9.5. В случае направления отказа от получения рассылок рекламного и информационного характера Оператор обязуется обеспечить отключение соответствующих рассылок в день получения Оператором обращения.



9.6. Текст настоящей Политики конфиденциальности доступен на сайте по адресу [https://prodalet.ru/docs/politika\\_obrabotki\\_dannyh.pdf](https://prodalet.ru/docs/politika_obrabotki_dannyh.pdf). Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности.