

Пользовательское соглашение на предоставление прав использования сервиса «Prodalet»

Место заключения договора: Российская Федерация, г. Москва.

Настоящее Пользовательское соглашение на предоставление прав использования сервиса «Prodalet» (далее – Соглашение, Договор) является предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Кураленко Олега Владимировича, ОГРНИП 320774600341564 (далее – Исполнитель), соответствующему пользователю (далее - Пользователь) заключить Договор на предоставление прав использования программного обеспечения сервиса повышения конверсии «Prodalet».

При совместном упоминании Исполнителя и Пользователя данные лица именуются Стороны, а при упоминании в отдельности - Сторона.

Для заключения Договора необходимо выразить согласие с настоящим Соглашением в следующем порядке:

- 1) Регистрация в Личном кабинете Пользователя;
- 2) Ознакомление с настоящим Соглашением и проставление галочки в чекбоксе напротив текста «Принимаю условия Пользовательского соглашения и соглашаюсь с Политикой обработки персональных данных».

1. Термины и определения

1.1. **ПО** – программное обеспечение сервиса повышения конверсии «Prodalet», право использования которого в порядке, определенном настоящим Соглашением, предоставляется Пользователю на условиях неисключительной (простой) лицензии для взаимодействия с посетителями Сайта Пользователя (далее также – клиенты Пользователя), а также для автоматизации управления взаимоотношений между Пользователем и его клиентами.

ПО позволяет подключить на Сайте Пользователя виджеты (всплывающие окна, содержащие персональное предложение для клиента Пользователя, привлекающие его внимание к Сайту Пользователя и (или) продуктам Пользователя), а также специальные модули (“Онлайн-чат”, сервисы для интернет-магазинов “Спасение брошенных корзин”, “Увеличение среднего чека покупки” и т.п.)

Подробное описание назначения и функций ПО указаны на Сайте Исполнителя по адресу: <https://prodalet.ru>.

1.2. **Сайт Исполнителя** – веб-сайт <https://prodalet.ru>.

1.2.1. **Адрес электронной почты Исполнителя** – info@prodalet.ru.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), обладающее полным объемом дееспособности,

заключившее Договор, а равно лицо (физическое или юридическое), в пользу которого заключен Договор.

- 1.4. **Личный кабинет Пользователя** – учетная запись Пользователя на Сайте Исполнителя.
- 1.5. **Сайт Пользователя** – любой (-ые) интернет-ресурс (-ы) Пользователя, на котором (-ых) осуществляется использование ПО.
- 1.6. **Право использования** – это право Пользователя использовать ПО в порядке, объеме и сроки, установленные условиями выбранного Тарифа применительно к конкретному типу виджета/модуля или иного сервиса, на условиях неисключительной (простой) лицензии.
В случае использования модуля «Онлайн-чат» право использования ПО предоставляется ограниченному количеству Операторов Пользователя.
- 1.7. **Вознаграждение** – лицензионное вознаграждение, уплачиваемое Пользователем за право использования ПО в случаях, если это предусмотрено Тарифом. Размер Вознаграждения зависит от Тарифа, срока использования ПО, от количества Сайтов Пользователя, на которых используется ПО и иных показателей. Информация о Вознаграждении, его размере указывается в специальном разделе Сайта по адресу: <https://prodalet.ru/rates/>.
- 1.8. **Тариф** – объем доступных Пользователю возможностей использования ПО и период, на который предоставляются права использования ПО. Тарифы размещаются в специальном разделе Сайта в отношении виджетов, модулей и иных сервисов по адресу: <https://prodalet.ru/rates/>.
- 1.9. **Оператор пользователя** – уполномоченное Пользователем лицо, либо лица, имеющий, либо имеющие, учетную запись для входа в Панель управления, и наделенный, либо наделенные, полномочиями приема входящих диалогов, звонков и заявок с веб-сайта Пользователя с помощью ПО.
- 1.10. **Панель Управления** – программный пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО.
- 1.11. **Персональные данные** – информация, в том числе персональные данные клиентов Пользователя, получаемые Исполнителем в автоматическом режиме в процессе работы ПО на Сайте Пользователя.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. По условиям Соглашения Исполнитель обязуется предоставить Пользователю право использования ПО в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и выбранным Тарифом, а Пользователь (если это предусмотрено условиями Тарифа) обязуется оплатить Вознаграждение за предоставленное право использования ПО.
- 2.2. Количество Операторов пользователя при использовании модуля «Онлайн-чат» определяются Пользователем исходя из условий выбранного Тарифа.
- 2.3. Срок права использования ПО длительностью 1 (один) месяц считается равным 30 (тридцати) календарным дням (независимо от фактического количества календарных дней в месяце).

- 2.4. Сроки права использования ПО начинают течь с момента внесения Вознаграждения (если оно предусмотрено) и предоставления права использования ПО по выбранному Тарифу. Например, при наступлении соответствующих условий 1 мая 2024 года при оплате Тарифа длительностью 1 месяц/1 год, последним днем, в который Пользователь сохраняет право использования ПО, является 30 мая 2024 года/30 апреля 2025 года. Сроки, на которые предоставляются права использования ПО, исчисляются в календарных днях, в связи с чем выходные, нерабочие праздничные дни включаются в соответствующие сроки и не влияют на их течение (в том числе не сокращают и не удлиняют их). Пользователь понимает, что Вознаграждение по соответствующему Тарифу вносится за право использования ПО, в связи с чем сроки предоставления права использования ПО не зависят от фактического использования или неиспользования ПО, независимо от причин возможного неиспользования (включая, но не ограничиваясь: неполадки в работе Сайта Пользователя, отсутствие или сезонное снижение продаж, приостановление деятельности Пользователя, в том числе в административном и (или) судебном порядке, прекращение бизнеса и т.п.).
- 2.5. ПО представляет сервис повышения конверсии продаж, при этом Исполнитель не гарантирует повышения продаж; увеличения количества посетителей Сайта, потенциальных клиентов Исполнителя (лидов), клиентов, которые с высокой долей вероятности приобретут продукт Исполнителя (квалифицированных лидов); иных показателей (в том числе маркетинговых) бизнеса Пользователя и (или) его Сайта. Недостижение каких-либо планов, показателей и иных субъективных ожиданий Пользователя не свидетельствует о некачественной работе ПО и не является основанием для отказа от оплаты Вознаграждения и (или) снижения его размера.
- 2.6. Поскольку ПО предназначено для использования в маркетинговых целях и для увеличения количества продаж продуктов Пользователя, к отношениям, вытекающим из Договора, независимо от субъектного состава, законодательство о защите прав потребителей неприменимо.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь вправе:

- 3.1.1. Иметь круглосуточный доступ к ПО, а также использовать все его функциональные возможности, предусмотренные условиями выбранного Тарифа.
- 3.1.2. Изменять (увеличивать/уменьшать) количество доступных опций ПО и Операторов пользователя (при работе с модулем “Онлайн-чат”) в рамках действующего Тарифа.
- 3.1.3. В любое время отказаться от использования ПО путем удаления кода доступа к ПО с Сайта Пользователя, а также досрочно расторгнуть Договор согласно разделу 7 Договора.

3.2. Пользователь обязан:

- 3.2.1. Использовать ПО исключительно на Сайте Пользователя по его прямому назначению и только теми способами, которые предусмотрены Договором.
- 3.2.2. Не передавать право использования ПО, доступ к Личному кабинету третьим лицам, в том числе не уполномоченным согласно пункту 2.2 Договора Операторам.
- 3.2.3. Вносить Вознаграждение за предоставление прав использования ПО в соответствии с условиями Договора и выбранного Тарифа.
- 3.2.4. Не модифицировать исходный код ПО, за исключением HTML-кода, непосредственно размещаемого Пользователем в тексте кода Сайта Пользователя.
- 3.2.5. Не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов ПО, за исключением средств модификации внешнего вида, предусмотренных в Панели Управления.
- 3.2.6. Не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности, вмешательство в работу либо нарушение работы программно-технических средств Сайта Исполнителя, включая ПО.
- 3.2.7. Не использовать функциональные возможности Сайта Исполнителя, а также само ПО в целях, противоречащих нормам российского и международного законодательства.

3.3. Исполнитель в праве:

- 3.3.1. В целях улучшения качества работы ПО собирать, хранить, передавать и использовать информацию обо всех подключениях Пользователя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе использования Пользователем ПО.
- 3.3.2. Без предварительного уведомления Пользователя удалять любую информацию, размещенную Пользователем на Сайте Исполнителя и/или посредством ПО, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты Российской Федерации и международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору.
- 3.3.3. При нарушении Пользователем условий настоящего Договора приостановить или прекратить доступ к использованию ПО данному Пользователю без его предварительного уведомления, в том числе если информация, предоставленная Пользователем в регистрационной анкете, не соответствует действительности. В случае применения данных мер возврат уплаченной суммы Вознаграждения (в том числе аванса) не осуществляется.
- 3.3.4. При осуществлении Исполнителем технических работ приостановить или прекратить доступ к использованию ПО Пользователю.
- 3.3.5. Требовать от Пользователя выполнения условий настоящего Договора, а также оплаты Вознаграждения за предоставление прав использования ПО.

3.4. Исполнитель обязан:

- 3.4.1. Предоставить Пользователю право использования ПО в течение 5 рабочих дней с момента внесения Вознаграждения в полном объеме на условиях выбранного Тарифа, а в случае если Тариф не предусматривает внесения Вознаграждения – в течение 5 рабочих дней с момента нажатия на кнопку “Подключить”.
- 3.4.2. Воздерживаться от совершения каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования ПО в установленных Договором пределах.
- 3.4.3. Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Пользователем при заполнении регистрационной формы (за исключением случаев, предусмотренных законом).
- 3.4.4. Уведомить Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня о проведении плановых технических работ.
- 3.4.5. Уведомить Пользователя о предстоящем или наступившем случае полного/частичного ограничения доступа к ПО в связи с обстоятельствами, изложенными в п.6.2 настоящего Договора.
- 3.4.6. Соблюдать иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

4. Порядок уплаты Вознаграждения

- 4.1. Оплата Тарифа производится посредством списания суммы, равной стоимости выбранного Тарифа, с внутреннего счета Пользователя.
- 4.2. Пользователь вправе как заблаговременно пополнить свой внутренний счет посредством внесения авансового платежа, так и перед непосредственным подключением Тарифа.
- 4.3. Пользователь вправе в любой момент внести авансовый платеж на произвольную сумму на свой внутренний счет, баланс которого отражается в Личном кабинете Пользователя.
- 4.4. Пользователь соглашается с автоматической пролонгацией Тарифа по истечении срока его действия и списанием денежных средств с его банковского счета (а также – при наличии достаточного количества денежных средств на внутреннем балансе Пользователя – с внутреннего счета) в оплату Вознаграждения на условиях выбранного Тарифа. При этом Пользователь подтверждает, что списание денежных средств в соответствующем размере осуществляется на основании его распоряжения и по его согласию.
Пользователь имеет возможность в любое время отключить автоматическое продление в Личном кабинете.
- 4.5. В случае, если Пользователь желает внести денежные средства на основании выставленного счета, счет выставляется Исполнителем на сумму не менее 3 000 (трех тысяч) рублей.
При внесении денежных средств на основании счета первичные бухгалтерские документы создаются сразу после зачисления Исполнителем денежных средств в Личном кабинет Пользователя.

Если Пользователь приобретает права использования виджета «Обратный звонок», то отдельно (в том числе в бухгалтерских документах) сведения с указанием минут разговора не предоставляются. Детализация объемов использования виджета может быть получена Пользователем в Личном кабинете.

- 4.6. Если Пользователь вносит Вознаграждение на специальных условиях (со скидкой, в том числе при оплате Тарифа сроком на один или два года, а также в ходе иных акций, распродаж и т.п.), а впоследствии отказывается от права использования ПО досрочно, стоимость права использования ПО за прошедший период пересчитывается исходя из стоимости прав использования по данному Тарифу за один месяц на дату приобретения права использования ПО на специальных условиях.
- 4.7. Сторонами Договора достигнуто соглашение о том, что документы первичного учета, подтверждающие факты исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, указанных в пункте 4.5 Договора, Пользователем и Исполнителем не составляются и не подписываются.
- 4.8. При подключении сервисов для интернет-магазинов “Спасение брошенных корзин”, “Увеличение среднего чека покупки” и др. размер Вознаграждения зависит от количества клиентов, которые оформили заказ в результате взаимодействия с ними посредством инструментов данного сервиса. Основанием для удержания Вознаграждения является подтверждение Пользователем того, что клиент выполнил заказ. В случае если Исполнитель на основе данных ПО получает информацию о выполнении клиентом заказа, а Пользователь в течение 3 (трех) дней с момента совершения клиентом заказа данный факт не подтвердил, заказ по истечении указанного срока считается подтвержденным, что является основанием для списания Вознаграждения с внутреннего счета Пользователя.
- 4.9. В случае образования задолженности по любой услуге, в связи с перерасходом или по другим причинам, Исполнитель приостанавливает предоставление прав использования ПО вплоть до полного погашения задолженности Пользователем.

5. Реферальная программа

- 5.1. Исполнитель вправе запускать реферальные программы, направленные на привлечение новых Пользователей. Информация о действующих реферальных программах, условия и порядок участия размещаются в Личном кабинете Пользователя.
- 5.2. Пользователь вправе принять участие в реферальной программе. Пользователь, решивший участвовать в реферальной программе, может приглашать иных Пользователей по своей реферальной ссылке. Реферальные ссылки размещены в Личном кабинете.
- 5.3. За каждого нового привлеченного пользователя привлекший его Пользователь получает вознаграждение, размер которого отражается в Личном кабинете.

5.4. Запрещено регистрировать самого себя по реферальной программе и получать вознаграждение за самого себя. При выявлении таких случаев все начисления по партнерской программе считаются недействительными, и не выплачиваются, а выплаченные подлежат возврату.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность частичного либо полного использования Пользователем ПО по причинам, находящимся в сфере контроля Пользователя.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Пользователя если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования Сайта Исполнителя или других веб-сайтов, работа которых влияет на функционирование ПО.

Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушения в работе ПО, вызванные действиями Пользователя, а равно в результате действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования ПО, Сайта Исполнителя, Сайта Пользователя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайта (-ов) Пользователя, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием ПО.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Пользователя, если такая потеря была вызвана обстоятельствами, находящимися в сфере контроля Пользователя, в том числе действиями Пользователя или привлеченных им третьих лиц (удаление объектов и заявок Пользователя и т.п.), сбоями в работе программного обеспечения Пользователя и т.п.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов, или их соответствие желаниям или потребностям Пользователя, не гарантирует достижение какого-либо результата и/или маркетинговых показателей, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Пользователя, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования ПО (кроме случаев умышленных нарушений со стороны Исполнителя).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Пользователь получил на Сайте Исполнителя, либо в результате использования ПО.

6.7. Исполнитель не возмещает Пользователю и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с разглашением информации третьим лицам в связи

с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, в том числе упущенную выгоду (кроме случаев умышленных нарушений со стороны Исполнителя).

- 6.8. Пользователь несет ответственность за использование ПО в соответствии с требованиями действующего законодательства (включая размещение информации, передаваемой Пользователем с использованием ПО), а также за действия его Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц (в том числе государственных органов), связанных с использованием ПО Пользователем в неправомерных целях и/или содержанием передаваемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие рекламации, а также возместить Исполнителю причиненные убытки в полном объеме. В случае если Исполнитель понес убытки, связанные с удовлетворением соответствующих притязаний (включая штрафы, компенсации и иные выплаты), они подлежат возмещению за счет Пользователя в полном объеме.
- 6.9. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и/или при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к ПО, направив последнему соответствующее письменное уведомление.
- 6.10. Пользователь использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО идеям и ожиданиям Пользователя.
- 6.11. Пользователь подтверждает, что осуществляет постоянный мониторинг и изучение информационных материалов, компьютерных программ, Тарифов и иных сведений прямо или косвенно связанных с использованием ПО и исполнением данного Договора. При этом Пользователь осведомлен, что все вышеперечисленные материалы и сведения публикуются и располагаются на Сайте Исполнителя. Использование и цитирование материалов и иных сведений, отраженных в данном пункте, допускается только со ссылкой на Сайт Исполнителя либо партнеров, предоставивших указанные материалы.
- 6.12. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием ПО, Пользователь использует на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
- 6.13. В случае ненаправления Исполнителем уведомления о предстоящем или наступившем случае полного/частичного ограничения доступа к ПО

(п.3.4.5), либо не направления Исполнителем уведомления о предстоящих технических работах (п.3.4.4) Исполнитель не несет какой-либо ответственности и не является лицом, нарушившим условия Договора, если причиной данных/данного не уведомлений/уведомления явились обстоятельства и/или причины, отраженные в п.6.2 настоящего Договора.

- 6.14. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя не может превышать 50% от общей суммы денежных средств, фактически израсходованных Пользователем на приобретение прав использования ПО за календарный год, предшествующий тому, в котором было выявлено нарушение, ставшее основанием для предъявления Исполнителю требований о возмещении убытков. В случае, если нарушение было допущено в первый год сотрудничества, указанная сумма рассчитывается исходя из денежных средств, израсходованных Пользователем в этот календарный год.
- 6.15. Пользователь понимает, что исключительные и/или смежные права на ПО, Сайт, любой контент, размещенный в сервисе или на Сайте (изобразительный, текстовый, видеоконтент и т.п.), принадлежит Исполнителю и/или его партнерам и требует письменного согласия на его использование в любых целях (в том числе не связанных с извлечением дохода).

7. Вступление в силу, срок действия, изменение и расторжение Договора

- 7.1. Договор заключается путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении (акцепта оферты), и не требует составления и подписания письменного документа.
- 7.2. По требованию Пользователя и с согласия Исполнителя возможно двустороннее подписание договора с указанием соответствующих реквизитов Сторон и оттисками печатей (при их наличии). Электронная сканированная копия подписанного Сторонами Договора имеет юридическую силу оригинального экземпляра. При этом до подписания данного Договора Пользователь обязуется предоставить Исполнителю следующие документы (при наличии):
- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица/индивидуального предпринимателя (ОГРН);
 - копия свидетельства о постановке на налоговый учёт (ИНН);
 - копия устава;
 - документы, подтверждающие полномочия руководителя юридического лица (решение учредителя о назначении руководителя или протокол, приказ о назначении на должность);
 - копия доверенности лица, уполномоченного на заключение договора (в случае подписания договора представителем);

- информационная карточка с указанием всех реквизитов (банковских, контактных телефонов, адресов для переписки, электронной почты). Вышеперечисленные документы предоставляются Пользователем в сканированном цветном виде в расширении PDF с разрешением не менее 300 dpi на электронную почту Исполнителя info@prodalet.ru.
- 7.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 7.4. В случае нарушения Пользователем Договора Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Пользователя.
- 7.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказаться от Договора, направив письменное уведомление другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора. Данное уведомление о расторжении направляется на электронный адрес соответствующей Стороны. Указанный тридцатидневный срок исчисляется с момента направления Стороной уведомления другой Стороне.
- 7.6. В случае если в момент отказа от Договора в порядке, установленном пунктом 7.5 Договора, срок действия оплаченного Тарифа не истек, Исполнитель пересчитывает стоимость действия Тарифа (с учетом положений пункта 4.6 Договора) пропорционально количеству дней, прошедших с момента начала действия Тарифа до момента отказа от него.
Разница между суммой, исчисленной в порядке, установленном в абзаце первом настоящего пункта, и стоимостью не истекшего на момент прекращения Договора Тарифа, подлежит возврату в порядке, установленном пунктом 7.8 Договора.
- 7.7. При отказе Пользователя от Договора в порядке, установленном пунктом 7.5 Договора, Пользователь вправе потребовать вернуть сумму неиспользованного авансового платежа. При этом Исполнитель вправе удержать расходы, понесенные на предоставление доступа к поддержке ПО, а также обеспечение возможности подключения Сайта Пользователя к ПО в сумме 30% от суммы внесенного авансового платежа, но не более 5 000 (пяти тысяч) рублей.
- 7.8. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления в порядке, указанном в пункте 8.1 Договора, письменного заявления с указанием ФИО/Наименования и реквизитов (ИНН, ОГРН/ОГРНИП) Пользователя, адреса электронной почты, с которого осуществлялась регистрация Личного кабинета, реквизитов для возврата денежных средств. Заявление должно быть подписано Пользователем/его представителем.

8. Иные условия Договора

- 8.1. Все уведомления, требования, а также вся прочая переписка между Сторонами в рамках Договора может осуществляться посредством отправления электронных писем, либо почтовых отправлений на адреса Сторон. Надлежащим уведомлением Пользователя будет направление письма по адресу электронной почты, указанному им при регистрации Личного кабинета.
- 8.2. Если какое-либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 8.3. При толковании условий настоящего Договора принимается во внимание лишь буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия настоящего Договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом данного договора в целом.
- 8.4. В случае если Договор заключается с участием иностранного элемента, применимым правом к отношениям Сторон является право Российской Федерации, за исключением коллизионных норм.
- 8.5. Сторонами установлена договорная подсудность по месту нахождения Исполнителя.

9. Обработка Персональных данных

- 9.1. В рамках настоящего Договора Пользователь дает поручение Исполнителю на обработку Персональных данных посетителей Сайта Пользователя, предусмотренное ч.3 ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Пользователя с посетителями Сайта Пользователя и его клиентами посредством ПО.
При этом Пользователь поручает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 9.2. Исполнитель гарантирует, что при обработке Персональных данных им будут соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных. Посетители сайтов технически не могут передать свои Персональные данные на обработку без явного выражения согласия на данную обработку (согласие дается

включением специальной галочкой под формой сбора контактных данных).

- 9.3. Исполнитель гарантирует, что в соответствии со ст.19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» ими приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
 - установления правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
 - обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их;
 - пресечению;
 - проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данные и контроля за принимаемыми мерами.
- Также Исполнитель гарантирует, что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, им обеспечено выполнение требования к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требования к защите персональных данные при их обработке в информационных системах персональных данных». Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Пользователем (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Пользователь обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Исполнителя о необходимости удаления отозванных данных, либо предоставить субъекту персональный данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.
- 9.4. В случае если Пользователь подключает к ПО сервисы по работе с клиентами (CRM-системы, сервисы E-mail рассылок и т.п.), сервисы аналитики своего сайта (Google-Аналитика, Яндекс Метрика и т.п.), он тем самым дает Исполнителю поручение на передачу Персональных данных клиента в указанных сервисы. Обязанность получения согласия субъекта персональных данных на передачу его данных указанным третьим лицам также лежит на Пользователе.
- 9.5. Заверения, указанные в пунктах 9.3 и 9.4 Договора являются существенными для Исполнителя. В случае предоставления недостоверных заверений Исполнитель вправе отказаться от Договора, привлечь Пользователя к ответственности, установленной законодательством и Договором. Привлечение Исполнителя к ответственности за нарушения, допущенные Пользователем при

обработке Персональных данных, также влечет за собой последствия, предусмотренные пунктом 6.8 Договора.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Кураленко Олег Владимирович

ОГРНИП 320774600341564, ИНН 501810930916

Адрес регистрации: 127572, г. Москва, ул. Новгородская, д.24, кв.43

E-mail: info@prodalet.ru